

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

JELLING VARMEVÆRK

INDHOLD

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.....	4
1.1 Varmeværket og Forbrugeren	4
1.2 Direkte kundeforhold	4
1.3 Det retlige forhold mellem Varmeværket og Forbrugeren	4
1.4 Velkomstbrev	4
2 ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING	5
2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning.....	5
2.2 Anmodning om tilslutning	5
2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer samt fotodokumentation.....	5
2.4 Ændring af de tekniske installationer	5
2.5 Forsyning af ejendomme	5
2.6 Tilslutningsbidrag.....	6
2.7 Investeringsbidrag	6
2.8 Ændringer af betydning for investeringsbidraget.....	6
2.9 Stikledning/stikledningsbidrag	6
2.10 Afslutning af stikledningen.....	6
2.11 Etablering af fælles stikledning.....	7
2.12 Byggemodningsbidrag.....	7
2.13 Ændringer af bygninger og terræn	7
2.14 Forøget varmebehov	7
2.15 Reparation af ledningsnettet	7
2.16 Ejerskifte	7
2.17 Lejerskifte	8
2.18 Leveringsbestemmelser	8
2.19 Udtrædelsesfrister	8
2.20 Udtrædelsesvilkår.....	9
2.21 Selskabets formue.....	9
2.22 Ledningsnettet kan blive liggende	9
2.23 Midlertidigt ophør af varmeaftag.....	9
3 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG.....	10
3.1 Varmelevering	10
3.2 Brug af fjernvarmevand	10

3.3	Varmeinstallationen	10
3.4	Varmeinstallationens stand	10
3.5	Autoriseret VVS-installatør	10
3.6	Opretholdelse af forsyningen.....	10
3.7	Force majeure	10
3.8	Adgang til varmeanlæg.....	11
3.9	Beskadigelse af Selskabets ejendom.....	11
3.10	Ændring af leveringskonditioner	11
4	TARIFFER	12
4.1	Tariffer	12
4.2	BBR-registret	12
4.3	Meddelelse af ændringer.....	12
4.4	Takstbladet	12
5	MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING	13
5.1	Levering og placering af måleudstyr	13
5.2	Ejerforhold	13
5.3	Flytning af hovedmålere	13
5.4	Bimåler.....	13
5.5	Aflæsning af målere.....	13
5.6	Aflæsning.....	13
5.7	Betaling for aflæsning.....	13
5.8	Beskadigelse af måler	14
5.9	Afprøvning af måler	14
5.10	Hovedmålerens maksimale afvigelse.....	14
5.11	Fejl ved hovedmåler skal meldes	14
5.12	Tyveri	14
6	BETALING MV.....	15
6.1	Betalingspligt	15
6.2	Årsafregning	15
6.3	Afregning af fjernvarmeforbrug.....	15
6.4	Betalingsfrist	15
6.5	Rykker for betaling.....	15
6.6	Inkasso	16
6.7	Afbrydelse af varmforsyningen	16
6.8	Genoptagelse af varmforsyning	16
6.9	Ejerskifte/lejerskifte.....	16
6.10	Sikkerhedsstillelse	16
6.11	Renter	17
6.12	Standardgebyrer	17
7	TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.	18
7.1	Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan	18
7.2	Energitilsynet	18
7.3	Energiklagenævnet.....	18

7.4 EU's klageportal	18
8 IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE	19
8.1 Ikrafttræden	19
8.2 Ændringer	19
8.3 Meddelelse om ændringer	19

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.

1.1 Varmeværket og Forbrugeren

Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Jelling Varmeværk, Nordkrogen 20B, 7300 Jelling, CVR-nr. 17349317, jelva@jelva.dk og EJEREN af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for LEJERE, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som Varmeværket. EJEREN af en ejendom og LEJERE med et direkte kundeforhold benævnes Forbrugeren. Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN, hvor aftaleforholdet til Varmeværket juridisk adskiller sig fra det forhold en LEJER har til Varmeværket eller hvor LEJERENS forhold til EJEREN omhandles i teksten.

1.2 Direkte kundeforhold

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDE findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Varmeværket, skal betaling for varme – på EJERENS anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem Varmeværket og Forbrugeren, uanset om Forbrugeren er EJER eller LEJER.

Hæftelse for betaling af LEJERENS løbende betalinger kan ikke pålægges EJEREN. LEJEREN hæfter for al betaling af varme og faste udgifter, indtil LEJEREN eller EJEREN har meddelt Varmeværket, jf. afsnit 2.17, at vedkommendes aftale med Varmeværket ophører. Herefter indtræder en ny LEJER eller EJEREN i aftalen med Varmeværket.

Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem en EJER og dennes LEJER er Varmeværket uvedkommende.

1.3 Det retlige forhold mellem Varmeværket og Forbrugeren

Aftalegrundlaget mellem Varmeværket og Forbrugeren er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om Fjernvarme
- Velkomstbrev

1.4 Velkomstbrev

I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Varmeværket et "Velkomstbrev" til Forbrugeren med oplysning om Forbrugers indtræden i aftaleforholdet.

2 ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEOFORSYNING

2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Varmeværket afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2 Anmodning om tilslutning

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Varmeværket af EJEREN af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer samt fotodokumentation

Forbrugeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement mv. Der må sikres Varmeværket let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.

Selskabet har i forbindelse med, at der udføres arbejde på kundens ejendom ret til at optage og opbevare billeder som dokumentation for ejendommens tilstand før og efter evt. arbejdets påbegyndelse og afslutning samt som dokumentation for opsætning/nedtagning af tekniske installationer og foretagne arbejder/reparationer m.m.

2.4 Ændring af de tekniske installationer

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.

2.5 Forsyning af ejendomme

Varmeværket er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, såfremt en af parterne ønsker dette. Varmeværket foranlediger og bekoster dette.

Varmeværket etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Varmeværket er ansvarligt for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Varmeværket til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan Varmeværket anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end Varmeværket.

Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal Forbrugeren kontakte Varmeværket og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringsselskab.

2.6 Tilslutningsbidrag

EJEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. Varmeværkets takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen.

Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag.

Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Bidraget skal betales inden stikledningen etableres.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

2.7 Investeringsbidrag

Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af Varmeværket. På Varmeværkets foranledning skal EJEREN meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

Investeringsbidraget dækker EJERENS forholdsmæssige andel af de omkostninger Varmeværket har anvendt til etablering af hovedledninger og produktionsanlæg.

2.8 Ændringer af betydning for investeringsbidraget

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har EJEREN pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til Varmeværket. I sådanne tilfælde kan Varmeværket opkræve supplerende investeringsbidrag. Varmeværket forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

2.9 Stikledning/stikledningsbidrag

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

EJERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af Varmeværkets takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i tracéet, fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen. Varmeværket fastsætter stikledningens placering efter aftale med EJEREN under hensyntagen til tekniske forhold.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.

Varmeværket påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

2.10 Afslutning af stikledningen

Stikledningen afsluttes udvendigt i skab eller umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet lettilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Varmeværket.

2.11 Etablering af fælles stikledning

Varmeværket kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Varmeværket finder det hensigtsmæssigt.

2.12 Byggemodningsbidrag

Varmeværket kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre Varmeværkets faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Varmeværkets takstblad og skal betales af udstykkeren inden etablering af hovedledningen.

2.13 Ændringer af bygninger og terræn

Det er ikke tilladt Forbrugeren at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.

Må Forbrugeren nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for Forbrugers regning.

Det er Forbrugers ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for Varmeværket.

Giver forhold hos Forbrugeren anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Varmeværket efter aftale med Forbrugeren og for Forbrugers regning, jf. 2.10.

2.14 Forøget varmebehov

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Varmeværket efter nærmere aftale med Forbrugeren. De faktiske udgifter hertil betales af Forbrugeren.

2.15 Reparation af ledningsnettet

Varmeværket har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en Forbrugers ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Varmeværket retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

2.16 Ejerskifte

Ejerskifte skal meddeles Varmeværket. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Varmeværket senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt Varmeværket i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet underskrives af såvel hidtidig som ny EJER og fremsendes til Varmeværket, og aflæsningen skal være accepteret af Varmeværket.

Den hidtidige EJER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye EJER, jf. 6.9. Den hidtidige EJER skal drage omsorg for, at den nye EJER indtræder i den hidtidige EJERS forpligtelser over for Varmeværket med de rettigheder og pligter, der følger af Varmeværkets vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv. Varmeværket fremsender et "Velkomstbrev" til den nye EJER.

I tilfælde af at EJEREN ikke har meddelt sin fraflytning til Varmeværket, har Varmeværket ret til at opkræve for varmebetaling fra datoen for modtagelse af EJERENS meddelelse om flytning + 8 dage.

2.17 Lejerskifte

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles Varmeværket. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Varmeværket senest 8 dage, før aflæsning ønskes foretaget.

Hvis Varmeværket i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til Varmeværket, og aflæsningen skal være accepteret af Varmeværket.

Den hidtidige LEJER er altid forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Varmeværkets opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. Varmeværket fremsender et "Velkomstbrev" til den nye LEJER.

I tilfælde af at LEJEREN ikke har meddelt sin fraflytning til Varmeværket, har Varmeværket ret til at opkræve for varmebetaling fra datoen for modtagelse af LEJERENS meddelelse om flytning + 8 dage.

Hvis Varmeværket ikke modtager meddelelse om ny LEJER, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Varmeværket har modtaget meddelelse om ny LEJER. EJEREN modtager et velkomstbrev med underretning herom.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Varmeværkets til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

2.18 Leveringsbestemmelser

Gældende leveringsbestemmelser, takstblad samt eventuel aflæsningsbog kan downloades fra Varmeværkets hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til Varmeværket.

2.19 Udtrædelsesfrister

Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres. Dette betyder, at en EJER, der er omfattet af tilslutningspligten, ikke kan udtræde. EJEREN er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale fast afgift.

Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, har EJEREN ret til at opsige leveringsforholdet med følgende varsel:

EJERE indtrådt før 1. januar 2010:

EJERE, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af Varmeværket med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

EJERE indtrådt fra og med 1. januar 2010:

EJERE, der er indtrådt fra og med 1. januar 2010, kan udtræde af Varmeværket med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.20 Udtrædelsesvilkår

På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b) Eventuelt skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet tilhørende Varmeværket.
- d) Varmeværkets omkostninger ved eventuel fjernelse af Varmeværkets ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædende Forbruger.
Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye Forbrugere, kan endvidere opkræves:
- e) En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes EJERS andel af Varmeværkets samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes EJERS andel af Varmeværkets anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende EJERS andel af Varmeværkets samlede registrerede afgiftspligtige areal iflg. BBR i regnskabsåret forud for opsigelsen.

2.21 Selskabets formue

En udtrædende EJER har ikke krav på nogen andel af Varmeværkets formue.

2.22 Ledningsnettet kan blive liggende

Hvis leveringsforholdet ophører, har Varmeværket efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes af kommunen.

2.23 Midlertidigt ophør af varmeaftag

I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i en angiven periode.

Såfremt Forbrugeren ikke inden for den aftalte periode igen påbegynder at aftage varme, vil Varmeværket betragte Forbrugeren/EJEREN som værende udtrådt.

Betaling af fast afgift kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.

3 DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG

3.1 Varmelevering

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af Varmeværket kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.2 Brug af fjernvarmevand

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Varmeinstallationen

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og varmtvandsbeholder, respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, således at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.4 Varmeinstallationens stand

Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Såfremt Forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, så der derved påføres Varmeværket tab eller ulemper, og Forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Varmeværket berettiget til at bringe forholdene i orden for Forbrugeren regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Autoriseret VVS-installatør

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).

3.6 Opretholdelse af forsyningen

Varmeværket har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Varmeværket forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og Varmeværket er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er Varmeværket ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Varmeværkets side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7 Force majeure

Varmeværket påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter eller andre forhold, som er uden for Varmeværkets kontrol.

Varmeværket fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.8 Adgang til varmeanlæg

Varmeværkets personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

3.9 Beskadigelse af Selskabets ejendom

Forbrugeren er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af Varmeværkets ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

3.10 Ændring af leveringskonditioner

Varmeværket er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til LEJERE med direkte kundeforhold og til EJEREN med et varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende EJEREN, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal EJEREN være berettiget til at udtræde af Varmeværket, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4 TARIFFER

4.1 Tariffer

Varmeværket udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Varmeværkets takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

4.2 BBR-registret

Umiddelbart efter at tilslutningen til fjernvarme har fundet sted, anmelder Varmeværket det til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme.

De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for effektbidraget, som indgår i fjernvarmetaksten.

EJEREN er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.

4.3 Meddelelse af ændringer

Hvis der i ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder effektbidraget, har Forbrugeren pligt til at meddele dette til Varmeværket.

Forbrugeren har i øvrig pligt til straks at give Varmeværket meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet.

4.4 Takstbladet

Varmeværkets takstblad er offentligt tilgængeligt på Varmeværkets hjemmeside www.jelling-varmevaerk.dk eller kan rekvireres ved henvendelse til Varmeværket.

Varmeværket er forpligtet til at oplyse såvel EJER som LEJER med direkte kundeforhold om tariffer, om ændringer af disse samt om ændring af opkrævningsperiode.

5 MÅLING AF FJERNVARMEOFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING

5.1 Levering og placering af måleudstyr

Varmeværket leverer det for afregning mellem KUNDE og Forbruger nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

Forbrugeren betaler elforbruget til måleren.

5.2 Ejerforhold

Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Varmeværket. Varmeværket er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det findes påkrævet. Flytning af hovedmåler skal aftales med Forbrugeren.

Forbrugeren er erstatningsansvarlig over for Varmeværket i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges af Forbrugeren.

5.3 Flytning af hovedmålere

Uden Varmeværkets godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af Varmeværkets personale eller af personer bemyndiget dertil af Varmeværket.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Varmeværket berettiget til at kræve måleren flyttet for Forbrugers regning.

5.4 Bimåler

Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Varmeværket uvedkommende.

5.5 Aflæsning af målere

Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Fjernaflæsning (foretages automatisk af Varmeværket)
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af Varmeværket).

Forbrugeren accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Varmeværkets drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

5.6 Aflæsning

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager Varmeværket selv aflæsning. Tidspunkt vil fremgå af Varmeværkets hjemmeside.

5.7 Betaling for aflæsning

Varmeværket er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af Forbrugeren, medmindre disse udgifter i henhold til 5.10 skal afholdes af Varmeværket.

5.8 Beskadigelse af måler

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.9 Afprøvning af måler

Varmeværket er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom Forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Varmeværket kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.10.

5.10 Hovedmålerens maksimale afvigelse

Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af Varmeværket fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af Varmeværket, og afregning med Forbrugeren reguleres.

5.11 Fejl ved hovedmåler skal meldes

Såfremt Forbrugeren har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Forbrugeren forpligtet til omgående at underrette Varmeværket herom.

5.12 Tyveri

En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering.

6 BETALING MV.

6.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Varmeværket kan udskrive aconto-regninger. Antallet af aconto-regninger fastsættes af Varmeværket. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan Varmeværket ændre de efterfølgende aconto-regninger.

Varmeværket kan endvidere regulere aconto-regningerne ved en general ændring af tariffer. Ændrer Varmeværket antallet af aconto-regninger, skal dette meddeles Forbrugeren med 3 måneders varsel.

6.2 Årsafregning

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsafslæsningsen og senest 1 måned efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

6.3 Afregning af fjernvarmeforbrug

Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop mv., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. Varmeværket er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Betalingsfrist

Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er Forbrugeren forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Varmeværkets takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker Varmeværkets omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om Gebyrer.

6.5 Rykker for betaling

Når det konstateres at, en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev indeholdende oplysning om følgende:

- At betalingsfristen er overskredet.
- At der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr, som vil blive opkrævet ved næste aconto-regning eller ved årsopgørelsen.
- At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat eller den forenkede inkassoprocedure.
- Forbrugeren vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernvarmeselskabets egne omkostninger ved behandling af restancen).
- at Forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til Varmeværket i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at Forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.6 Inkasso

Hvis Forbrugeren ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Varmeværket om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Varmeværket en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:

- At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
- At restancen herefter overgår til inkasso ved advokat (eller den forenkede inkassoproces).
- Forsyningen kan afbrydes, hvis Varmeværket frygter for fremtidigt tab, og Forbrugeren ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
- At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og reetablering af forsyning vil blive pålagt Forbrugeren.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, informerer Varmeværket samtidig EJEREN om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7 Afbrydelse af varmforsyningen

Opfylder Forbrugeren ikke de i 6.6 anførte betingelser, er Varmeværket berettiget til ved lukkebesøg hos Forbrugeren at afbryde forsyningen, såfremt der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Genoptagelse af varmforsyning

Forsyningen genoptages, når:

- Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller
- Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.

6.9 Ejerskifte/lejerskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige EJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor LEJEREN har meddelt Varmeværket, at kundeforholdet ophører, jf. 2.17.

6.10 Sikkerhedsstillelse

Varmeværket kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Varmeværket uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Forbrugeren.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Forbrugeren forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt Forbrugeren, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.

6.11 Renter

Hvis Varmeværket ikke modtager sit tilgodehavende hos en KUNDE rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.12 Standardgebyrer

Varmeværket anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse *)
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Fogedforretning, udkørende
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af Varmeværkets til enhver tid gældende takstblad.

7 TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.

7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

7.2. Energitilsynet

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

7.3. Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan Forbrugeren inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

7.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse jelva@jelva.dk.

8 IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

8.1 Ikrafttræden

Nærværende "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:

Jelling Varmeværk _____ Den _____ 13/11 2017 _____
og anmeldt til Energitilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den __ 1/4 2018 _____

8.2 Ændringer

Varmeværket er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

8.3 Meddelelse om ændringer

Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til EJER/LEJER. Meddelelse herom gives pr. brev eller via betalings servicemeddelelsen.

Aktuel information om Varmeværkets til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på SELSKABETS hjemmeside på adressen www.jelling-varmevaerk.dk eller fås ved henvendelse til Varmeværket.